



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

ESCUELA DE POSGRADO

Callao, 30 de abril de 2021

Señor (a)

Presente.-

Con fecha 30 de abril de 2021 se ha expedido la siguiente Resolución.

RESOLUCIÓN DEL CONSEJO DE ESCUELA DE POSGRADO N° 170 -2021-CEPG-UNAC.- Bellavista, Callao, 30 de abril de 2021

Visto el expediente 5702-2021-08-0000664 presentado por el (la) Bachiller **GARCÍA RIVADENEIRA LUIS FELIPE** para el otorgamiento del Grado Académico de **MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE EMPRESAS**

CONSIDERANDO:

Que, según lo estipulado en el Art. 196°, numeral 196.10 del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao, el Consejo de la Escuela de Posgrado tiene la atribución de aprobar los grados académicos de maestro y doctor; y elevarlos al Consejo Universitario para que se los confiera;

Que, mediante resolución de Consejo Universitario N° 245-2018-CU de fecha 30 de octubre del 2018, se aprobó el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional del Callao; y su Art. 127°, indica que después de la sustentación y aprobación el autor de la tesis - para optar el grado académico de maestro o doctor - presenta por mesa de partes de la de la Universidad, para el trámite a la Escuela de Posgrado, su expediente adjuntando todos los documentos establecidos;

Que, tal como consta en el acta N° 34, el Jurado de Sustentación aprobó la sustentación de la tesis titulada:

GESTIÓN DEL SERVICIO Y CONFORMIDAD DEL CLIENTE EN LOS AGENTES BCP, DISTRITO CALLAO, REGION CALLAO -2020

para la obtención del Grado Académico de **MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE EMPRESAS** presentada por el (la) Bachiller **GARCÍA RIVADENEIRA LUIS FELIPE**

Que, según Dictamen N° **031-2021-GRA MG SCT-CCG-EPG-UNAC** de fecha **29/04/2021**, expedido por la Comisión de Certificados y Grados de la Escuela de Posgrado, se verificó que el (la) interesado (a) cumple con los requisitos establecidos en el Art. 127° del precitado Reglamento, para la obtención del grado académico solicitado;

Que, mediante D.S. N° 008-2020-SA y D.S. N° 044-2020-PCM se declara Estado de Emergencia Sanitaria y Estado de Emergencia Nacional respectivamente a consecuencia del brote del COVID-19. Asimismo, mediante D.U. N° 026-2020, publicado el 15 de marzo del 2020 se establece la aplicación del trabajo remoto, como medida excepcional y temporal para prevenir la propagación del COVID-19.

Que, teniendo la documentación sustentaria y estando a lo acordado por el Consejo de la Escuela de Posgrado, en su Sesión Ordinaria del 30 de abril de 2021 y en uso de las atribuciones que le confiere el Art. 196° inciso 196.10 del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao.

RESUELVE:

- 1° **APROBAR** el Grado Académico de **MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE EMPRESAS** del (la) Bachiller **GARCÍA RIVADENEIRA LUIS FELIPE**
- 2° **ELEVAR** la presente resolución y su respectivo expediente al Consejo Universitario, para que se le confiera el Grado Académico respectivo.
- 3° **TRANSCRIBIR** la presente Resolución al Rector, Unidad de Posgrado de la Facultad correspondiente, e interesados para conocimiento y fines pertinentes.

Regístrese, comuníquese y cúmplase.

(FDO.): Dra. ARCELIA OLGA ROJAS SALAZAR.- Directora de la Escuela de Posgrado.- Sello.

(FDO.): Dra. MERCEDES LULILEA FERRER MEJIA.- Secretaria Académica.- Sello

Lo que transcribo a usted para los fines pertinentes.



DRA. ARCELIA OLGA ROJAS SALAZAR
DIRECTORA EPG - UNAC



DRA. MERCEDES LULILEA FERRER MEJIA
SECRETARIA ACADÉMICA